

无锡市家庭病床开展情况分析

江苏省无锡市卫生健康委 王 炎

2024年11月16日



目 录

CONTENTS

一、无锡市家庭病床工作情况

二、存在问题

三、下一步工作

Part 01



无锡市家庭病床 工作情况



市政府赵建军市长视察基层机构推进家庭病床工作

市政府2023年第14次常务会议通过了《“锡心医养”社区居家“332”服务行动方案（2023-2025年）》，要求大力推进“家门口”的医养结合，家庭病床工作连续被列为2023年、2024年市政府为民办实事项目名单。

无锡市人民政府

常务会议纪要

2022年12月12日

锡政纪〔2022〕20号

2022年12月7日，市长赵建军主持召开市政府第14次常务会议。会议传达贯彻全省安全生产电视电话会议精神并专题听取我市道路交通、消防等2个专委会工作汇报，研究部署冬季安全生产重点工作；听取关于2023年为民办实事项目安排、2022年市人大代表建议办理、2021年度市级预算执行和其他财政收支审计发现问题整改情况的汇报；讨论《关于加快融入和服务构建新发展格局的实施意见》《关于加快建设具有国际影响力的产业科技创新高地的政策意见》《关于促进无锡市新型研发机构高质量发展的实施意见》《无锡市新型科创载体建设行动计划（2022—2025年）》《无锡市创新型企业培育行动计划（2022—2025年）》《无锡市促进科技成果转化行动计划（2022—2025年）》《关于建立健全审计查出问题整改长效机制的若干措

八、会议审议《“锡心医养”社区居家“332”服务行动方案（2023—2025年）》

会议原则同意市民政局汇报的《“锡心医养”社区居家“332”服务行动方案（2023—2025年）》，要求根据会议讨论意见修改完善后按规定程序印发实施。会议强调，要实施积极应对人口老龄化国家战略，聚焦老年群体就医难、照护难、康养难“三难”，推进社区卫生中心、养老综合中心、呼叫服务中心“三中心联动”，努力实现社区居家融合、医养康养融合“两个融合”，用心用情打造群众满意“家门口的医养服务”，以

— 6 —

“332”服务行动的实际成效不断擦亮“锡心医养”品牌。要围绕家庭病床医保结算、家庭医生上门服务薪酬待遇、应对疫情居家隔离等方面存在的盲点堵点难点，形成任务清单，全力攻坚突破，切实提升群众对社区居家医养服务的认可度满意度。

2022年12月7日，市政府第14次常务会议讨论家庭病床工作。

无锡市卫生健康委员会 无锡市医疗保障局 无锡市人力资源和社会保障局

锡卫基层〔2022〕13号

关于印发加快推进全市家庭病床建设 实施意见的通知

各市（县）区卫生健康委、各市（县）医保局：

为积极应对人口老龄化，进一步完善全市医疗卫生与养老服务融合发展，更好地为中度、重度失能居民提供医疗护理服务，根据省卫健委等5部门《关于深入推进家庭医生签约服务高质量发展的实施意见》（苏卫基层〔2022〕9号）和省卫生健康委《关

单位家庭病床定点资格，没收违法所得之外，还要约谈基层医疗卫生机构主要负责人，取消当年度单位及有关个人各类评优评奖资格，对于欺诈骗保、违反医保协议等情形，按照医保管理规定进行处理。法律、法规已作出相关法律责任规定的，从其规定。

（六）江阴市、宜兴市参照执行。

- 附件：1.《无锡市地方标准》（DB3202T1004—2019）《无锡市长期护理保险失能等级评估》标准
2.《无锡市家庭病床服务项目清单（2022版）》
3.《家庭病床建床告知书》
4.《家庭病床服务协议书》
5.《家庭病床病历书写规范》
6.“家庭病床病历”部分格式



（信息公开形式：依申请公开）

—1—
2022年12月28日，市卫健委会同市医保局、市人社局出台了加快推进家庭病床工作的政策文件。
—13—

无锡市医疗保障局 无锡市卫生健康委员会文件

锡医保服务〔2022〕36号

无锡市医疗保障局 无锡市卫生健康委员会 关于印发《无锡市家庭病床医保 结算暂行办法》的通知

各市（县）医疗保障局、卫生健康委，各区卫生健康委，新吴区民政和卫生健康局，经开区社会事业局：

为积极应对人口老龄化，加快推动医养结合服务内涵提升，进一步规范家庭病床服务医保费用管理，促进家庭病床服务健康良性发展，根据省卫健委、财政厅、人社厅、医保局、中医药管理局等5部门《关于深入推进家庭医生签约服务高质量发展的实施意见》（苏卫基层〔2022〕9号）和我市医保管理相关规定要求，经研究，制定《无锡市家庭病床医保结算暂行办法》，现印

—1—

发给你们，请遵照执行。

附件：《无锡市家庭病床医保结算暂行办法》



（此件依申请公开）

—2—

破解家庭病床建设难点堵点问题的创新亮点

1、家庭病床建床的医疗费用，由医疗保障部门与建床的定点医疗机构暂按照每人每年**8000元**标准定额结算。**不纳入建床的医疗机构总额管理**。政府办基层机构作为建床定点单位**全覆盖**，不需要定点审批。

2、不设门槛费，不限建床次数，不影响到医疗机构门诊刷卡付费，可同时享受长护险。医保基金承担**96%**、个人负担**4%**。

3、建立基层医疗卫生机构家庭病床服务激励机制，实现**家庭病床服务收益扣除成本按规定提取各项基金后不低于70%可直接发放给上门服务医务人员**，不受单位绩效工资总量限制。

破解家庭病床建设难点堵点问题的创新亮点

4、建立较为健全的家庭病床服务**6个**规范。建床规范、查床规范、护理规范、撤床规范、医疗安全规范、静脉输液（**原则上不开展**）规范等等，以此确保医疗质量与医疗安全。

5、明确了各类服务人员资质：**医生**（至少具备3年以上独立临床工作经验）、**护士**（应当至少具备5年以上临床护理工作经验和护师及以上技术职称）、**康复治疗师**（应当至少具备3年以上临床康复治疗工作经验和技师及以上技术职称）、**药师**（应当取得药师及以上技术职称）等。

家庭病床建设

无锡市家庭病床建床相关信息统计（每月10号前提供上月建床信息）

性别	年龄	身份证号	家庭住址	联系电话（手机）	建床机构	建床日期	撤床日期	建床时间（天）	建床总费用	保基金支付金	个账支付金额
女	82	320211194012123829	建议新村3-211	5102709	无锡市梁溪区广益街道江海社区卫生服务中心	2023/3/7	2023/3/14	7	424	424	0
女	67	320202195511034028	广瑞二村5-102	13376214568	无锡市梁溪区崇安寺街道社区卫生服务中心	2023/2/6	2023/2/20	14	876.01	876.01	0
男	66	320203195701031836	曹张新村254-301	18912471535	无锡市梁溪区迎龙桥街道社区卫生服务中心	2023/2/16	2023/3/20	32	1878.6	1878.6	0
女	77	320202194602071022	五河新村227号702室	83125460	无锡市梁溪区上马墩街道社区卫生服务中心	2023/3/2	2023/3/31	29	1441	1441	0
女	82	320203194012221824	大庄里120-1	85021032	无锡市梁溪区南禅寺街道社区卫生服务中心	2023/2/2	2023/2/13	11	961.55	946.55	0
女	82	320202194004062521	广瑞二村103-202	82417511	无锡市梁溪区广益街道社区卫生服务中心	2023/2/23	2023/3/13	18	1845.39	1845.39	0
男	82	320203194005200312	无锡市	18901510353	无锡市梁溪区南禅寺街道社区卫生服务中心	2023/2/23	2023/3/24	29	1798.94	1606.94	0
女	71	320222195203120827	无锡市	13706179386	锡山区厚桥街道社区卫生服务中心	2023/2/13	2023/3/20	35	1311.75	1291.82	19.93
女	75	320202194706131528	崇安上马墩一村4号203室	82863050	无锡市梁溪区上马墩街道社区卫生服务中心	2023/2/14	2023/3/2	16	964.33	964.33	0
男	79	320211194306113132	旺庄镇陆巷村荣巷83号	85212590	无锡市梁溪区广益街道江海社区卫生服务中心	2023/2/10	2023/2/27	17	1050.12	1050.12	0
男	76	320202194609283511	崇安上马墩春晖新村2-	88880429	无锡市梁溪区上马墩街道社区卫生服务中心	2023/2/20	2023/3/8	16	965.88	961.68	0
男	70	320202195203112514	塔影二村49-101	13358109987	无锡市梁溪区上马墩街道社区卫生服务中心	2023/2/20	2023/3/8	16	968.05	952.65	15.4
女	84	320203193807210622	利民二弄21	8502249	无锡市梁溪区南禅寺街道社区卫生服务中心	2023/3/3	2023/3/14	11	369.1	369.1	0
男	45	320203197710131213	无锡市	18626093003	无锡市梁溪区清名桥街道社区卫生服务中心	2023/2/21	2023/3/14	21	1190.73	1154.62	36.11
女	82	320211194006261942	塘黄巷街道庄前社区西	83105153	无锡市梁溪区崇安寺街道社区卫生服务中心	2023/3/10	2023/3/31	21	1265.9	1265.9	0
女	50	320204197207122324	无锡市	13665139712	无锡市梁溪区黄巷街道社区卫生服务中心	2023/2/17	2023/3/16	27	1513.5	1469.51	43.99
女	71	320211195107161945	市黄巷镇前村村西前村	18751583936	无锡市梁溪区黄巷街道刘潭社区卫生服务中心	2023/2/28	2023/3/14	14	817	817	0
男	66	32020319560906001X	瑞星家园140-901	85833613	无锡市梁溪区清名桥街道社区卫生服务中心	2023/2/10	2023/3/17	35	1802.75	1802.75	0
男	80	320203194303121217	沁园新村276-601	13382203231	无锡市梁溪区清名桥街道社区卫生服务中心	2023/3/15	2023/3/17	2	158	158	0
男	76	320211194606241611	新联新村08号	85403560	无锡市梁溪区金星街道社区卫生服务中心	2023/3/2	2023/3/16	14	288.9	286.59	2.31
女	74	320202194804121024	曹张新村597-403	85030213	无锡市梁溪区迎龙桥街道社区卫生服务中心	2023/2/27	2023/3/29	30	1816.8	1816.8	0
女	64	320222195804050844	厚桥街道安镇谢埭荡村	18661008743	锡山区厚桥街道社区卫生服务中心	2023/2/10	2023/3/16	34	1967.1	1967.1	0

2023年，全市累计建床人数：920人次，建床时间：32457天，医保基金累计支付1008362.11元，患者个人支付46712.93元，医保支付比例达到96%，实现家庭病床服务的全覆盖。

无锡市人民政府文件

锡政发〔2024〕4号

市政府关于印发2024年度民生服务“十百千”行动实施方案的通知

各市（县）、区人民政府，市各委办局，市各直属单位：

现将《2024年度民生服务“十百千”行动实施方案》印发给你们，请认真贯彻实施。



（此件公开发布）

附件1

人代会票决产生的重点民生实事项目 目标任务书

一、宜居环境更新工程。完成老旧小区改造424万平方米，完成既有住宅加装电梯400台。（分管领导：张立军；责任单位：市住房城乡建设局、市城建发展集团）

二、一老一幼关爱工程。新建及提升改建镇级综合性养老服务中心11家，打造示范性街道（镇）区域性助餐服务中心10家，新建及提升改建社区助餐点50家，**新增家庭病床1000张**，新增儿童友好试点社区30个、普惠托育机构20家，开设“七彩公益安心托班”“爱心暑托班”600个。〔分管领导：秦咏薪、卢敏；责任单位：市民政局、市卫生健康委、市医保局、市教育局、市总工会、团市委、市妇联，各市（县）区人民政府、无锡经开区管委会〕

三、供水设施改造工程。完成市区二次供水设施改造项目100个、多层住宅屋顶水箱取消改造项目350个、老旧自来水管网改

市政府2024年度民生实事项目：新增家庭病床1000张，今年1-10月已经新增**1350**张。

家庭病床建设

卫生健康工作交流

(第 35 期)

基层卫生健康工作专刊(第 9 期)

国家卫生健康委办公厅

2023 年 3 月 23 日

目 录

1. 北京市加快提升农村地区医疗卫生服务能力
2. 新疆维吾尔自治区织密“防护网”确保农村疫情防控平稳渡峰转段
3. **江苏省无锡市多措并举加快推进家庭病床建设工作**
4. 贵州省印江县“中心村卫生服务”改革实现“三满意”

2023年3月23日，我市开展家庭病床工作在国家卫健委第9期基层卫生健康工作专刊上进行宣传报道。

健康论坛

让家庭病床放得平、安得稳

□叶龙杰(媒体人)

近日，**江苏省无锡市**发实施意见，加快推进家庭病床建设，为符合条件的患者提供居家医疗服务，所发生的费用按住院标准给予医保报销。作为地方实践，无锡市的探索丰富了家庭病床改革的全国样本库。

在现实生活中，有很多患者符合住院条件、需要连续治疗，但到医疗机构就医有困难。如中、重度失能人员，中风瘫痪康复期、恶性肿瘤晚期患者，以及骨折牵引卧床治疗的患者等。这些患者以老年人居多，数量庞大，其中中、重度失能老人就达700

万人以上，患者及其家庭承受着身体、精神和经济等方面的多重压力。

针对这些患者的看病难、看病贵难题，尤其是面对人口老龄化进程的加快，在深化医改中，从国家到地方都在结合家庭医生签约服务，大力推进家庭病床建设。

在国家层面，2020年12月，国家卫生健康委和国家中医药管理局印发《关于加强老年人居家医疗服务工作的通知》；2021年12月，国家卫生健康委、全国老龄办、国家中医药管理局印发《关于全面加强老年健康服务工作的通知》。国家多部委在丰富家庭医生签约服务内容上也提出，家庭医生团队可在服务对象居住场所按规范提供可及的治疗、康复、护理、安宁疗护、健康指导及家庭病床等服务。

在地方层面，从省级到地市县，越来越多的地方推进家庭病床进社区，定制度、建机制，在明确服务流程、规范收费标准、打通医保衔接等方面进行探索。

尽管如此，有限的家庭病床资源供给与数量庞大的患者需求相比，不仅显得不足，甚至在有些地方出现举步维艰的情况。究其原因，对服务供给方来说，缺人力、多风险、报酬低是主要的影响因素；对服务需求方来说，医保报销支撑力度不大是主要影响因素。

以国内某城市为例，其提出的上门服务收费标准为：主治医师60元/次、副主任医师70元/次、主任医师80元/次、护士50元/次。尽管守住了公益性，但在调动医务人员积极性上能起多大作用，需要现实检验。医

务人员平时需要承担机构坐诊、普通人群健康管理、公共卫生应急等任务，日常的任务量很大，再拓展新的业务，势必会更重视成本与效益的分析。

好的改革政策要能顺利落地并成长壮大，离不开主要参与者的积极推动。合理的报酬是一方面，保障工作开展的环境也不容忽视。家庭病床是让“大医疗”走进“小家庭”，其中涉及检查、诊断、开药、治疗等流程。如何有效监护患者身体各项指标？患者病情突然危重时如何第一时间施治，打通转院绿色通道？出现医疗纠纷如何妥善解决……一系列问题反映出，开设家庭病床不只是医务人员为患者提供上门服务这么简单，而是需要明确各项工作的要点，拿出对应的措施，让医务人员在开展工作时有更

底气和信心。

家庭病房如何收费，则是患者家庭最关心的问题，也是决定病床能否进家庭的一个关键因素。因此，从服务项目定价到医保如何报销，就显得至关重要。无锡市此次推出的家庭病床医保报销政策，可有效降低患者家庭的经济负担，这无疑增加了家庭病床的亲合力。

为有需求的患者设立家庭病床，是一项民生工程。把好事办好需要周密的安排和合理的实施方案，精准测算医疗服务需求和供给能力，兼顾各方利益诉求，针对改革浮现的难点，补短板、堵漏洞、强能力，让家庭病床真正放得平、安得稳。

2023年2月13日《健康报》在“健康论坛”发表“**让家庭病床放得平、安得稳**”文章，点评宣传我市家庭病床工作。



2023年5月19日，中央电视台《朝闻天下》栏目专题报道了无锡市家庭病床工作开展情况。



江苏省卫生健康委员会办公室文件

苏卫办基层〔2023〕5号

关于2022年度全省家庭医生签约服务绩效评价情况的通报

各设区市卫生健康委：

为全面、客观评价各地家庭医生签约服务工作情况，2023年2月19日-2月26日，省卫生健康委委托省基本公共卫生服务技术指导中心，采取专家集中远程评价和现场评价相结合方式对2022年度全省家庭医生签约服务实施情况进行绩效评价。现将评价情况通报如下：

一、基本情况

2022年，全省各地在完成疫情防控和医疗救治任务同时，积极推进家庭医生签约服务工作，全省一般人群签约率41.32%，重点人群签约率76.54%，较2021年分别上升1.11%、4.16%，总体稳步向好。本次评价在全省13个设区市共抽取29个县（市、区）的29个乡镇卫生院或社区卫生服务中心。通过远程查阅资料、电

三、特色做法

（一）加强政策支持，保障签约服务高质量发展。无锡市卫生健康委联合医保局出台《关于印发加快推进全市家庭病床建设实施意见》、《无锡市家庭病床医保结算办法》，明确家庭病床建床期间医疗费用与建床定点医疗机构每人每年8000元标准结算，不纳入建床医疗总额管理；建床期间，参保人员发生的医疗费用不

- 3 -

设起付标准，不计住院次数。苏州市出台《苏州市区社区卫生服务机构长期处方管理和医保支付试点的通知》，指导基层规范开展家庭医生签约长处方工作，提升服务效能。

2023年5月24日，在省卫健委发布的《关于2022年度全省家庭医生签约服务绩效评价情况的通报》文件中表扬无锡市的特色做法。



2023年5月26日，我市推进家庭病床做法经验在湖南省长沙市举办的中国农村卫生发展大会上进行交流发言。



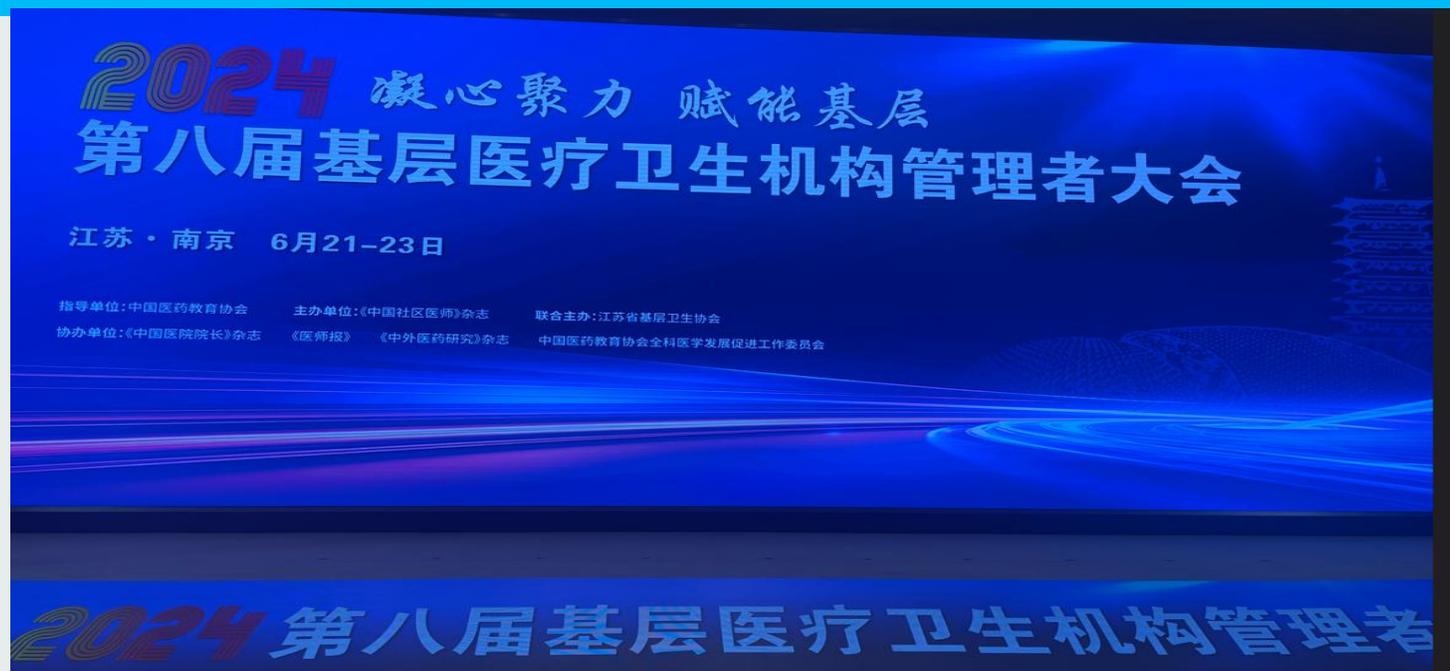


2023年10月20日，我市推进家庭病床做法经验在湖北省武汉市举办的第十二届全国基层卫生大会上进行交流发言。



2023年10月25日，
《中国人口报》宣传报道我市开展家庭病床有关工作情况。





2024年6月22日，我市推进家庭病床做法经验在第八届基层医疗卫生机构管理者大会大会上进行交流发言。

Part 02



存在问题

一、上门服务医务人员数量不足

1、承担任务较多：临床诊疗、慢病管理、基本公共卫生服务（12大类45项）、肿瘤筛查、家庭医生签约服务等。

2、上门服务：至少2名人员或以团队形式开展。

3、输液：原则上不开展，特殊情况开展时，家庭病床医师和输液护士要陪同在旁。

4、交通不便，还需携带诊断、检查、治疗的器材。

二、激励不足

1、家庭病床服务收益扣除成本按规定提取各项基金后不低于**70%**可直接发放给上门服务医务人员，不受单位绩效工资总量限制。

2、按照每人日均支付不超过**60元**且每人每年不超过**8000元**标准结算，从2023年实际运行的情况来看，平均每年每床服务性收入为**1150元**（每日每床服务性收入为**33元**），再扣除成本按规定提取各项基金后，平均每个医务人员所分不多，上门一次仅有**10元**收入。

三、未实现全覆盖 新亮创新点

1、在没有医疗条件的养老院目前不能建立家庭病床，有很多养老院内的中重度失能老人需要上门医疗服务。

2、离休老干部目前不能享受家庭病床服务。资金渠道不同：财政资金——医保基金



四、供方服务能力不足

新质创新点

1、社区医疗机构作为最基层的医疗机构，其医疗水平距离三甲医院等大型医院存在差距。

2、对于一些病情较为复杂的居家患者，社区卫生服务中心的护士可能缺乏专科经验，需要更高一级医院的专科护士来处理，如复杂伤口造口的处理、P I C C管路的维护等。



Part 03



下一步工作

无锡市人民政府文件

锡政发〔2024〕15号

市政府关于进一步提升全市基层卫生服务能力的实施意见

各市（县）、区人民政府，市各委办局，市各直属单位：

为认真贯彻落实《中共中央办公厅国务院办公厅印发〈关于进一步深化改革促进乡村医疗卫生体系健康发展的意见〉的通知》（厅字〔2023〕3号）、《省委办公厅省政府办公厅印发关于进一步深化改革促进乡村医疗卫生体系健康发展实施意见的通知》（苏办厅字〔2023〕26号），结合我市实际，现就进一步提升全市基层卫生服务能力提出如下实施意见。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落

健康综合试验区中家庭医生签约服务“六个拓展”要求，到2025年，全市重点人群签约率达到75%以上，其中基层首诊签约率达到22%；中、重度失能老年人签约率达到90%以上。在家庭医生签约基础包的基础上，大力拓展服务内涵，全面开展家庭医生个性化包签约，实现居民自主“点单式”签约，满足广大签约居民的个性化需求。（责任单位：市卫生健康委、市医保局）

11. 创新医养结合和家庭病床服务模式。推进社区卫生服务中心（乡镇卫生院）利用闲置床位设置公立护理院，提供家门口的医养结合服务。为符合建床条件的中、重度失能患者提供家庭病床服务，规范提供上门检查、护理、治疗、换药、拆线、导尿等服务，实现服务全覆盖。建床不设门槛费，不限建床次数，不影响到医疗机构门诊刷卡付费，可同时享受长护险。推动家庭病床服务拓面提质，为群众提供输液（限定目录）、互联网护理、居家康复等服务。（责任单位：市卫生健康委、市医保局）

12. 加强居民健康管理。以家庭医生制度为基础，以电子健康档案为依托，以个人居住地和功能社区为着力点，建立以居民为中心的全生命周期健康管理模式，提供筛查评估、健康教育、随访管理等分级、连续、全程的健康服务与管理。倡导健康生活

贯彻落实《市政府关于进一步提升全市基层卫生服务能力的实施意见》。

一、加强基层卫生人才队伍招引

- 1、足额安排基层医疗卫生机构人员编制，并实现人员配备全面到位。**
 - 2、到 2025 年，全市每万常住人口基层卫生人员数达35人以上，确保城乡每万名常住居民有 4.5 名以上注册全科医生。**
 - 3、稳定高中应届毕业生农村订单定向免费医学生培养规模。**
 - 4、对于急需引进的紧缺专业人才可以按规定简化招聘程序。**
- 

二、优化薪酬管理

新亮创新点

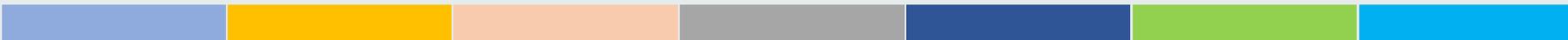
- 1、绩效工资分配时重点向临床一线、关键岗位、业务骨干等医务人员倾斜。**
- 2、提升基层全科医生工资水平，使其与当地县级公立医院同等条件临床医师的工资水平相衔接。**
- 3、对引进的高层次人才以及确认的基层卫生骨干人才，可实行年薪制、协议工资制等分配形式，对实施协议工资制的人员，不纳入本单位绩效工资实施范围。**

三、提升基层卫生服务能力

1、2024年，全市医联体（医共体）牵头医院加入家庭医生团队的医护人员数不少于**300**人；下沉至成员单位的医疗专家数**2000**人次以上，促进基层卫生服务能力提升。

2、推进“优质服务基层行”活动，2025年全市力争**80%**以上的乡镇卫生院、社区卫生服务中心服务能力达到国家推荐标准。

3、加强复杂伤口造口的处理、P I C C管路的维护等专项家庭病床服务业务培训。



谢谢聆听！

