



聚焦优质服务，助力高质量发展

江苏省无锡市锡山区羊尖镇卫生院

朱凤娟



汇报提纲



1

基本情况介绍

2

稳固提升基本医疗

3

做实做细基本公卫

4

做强做优内涵质量

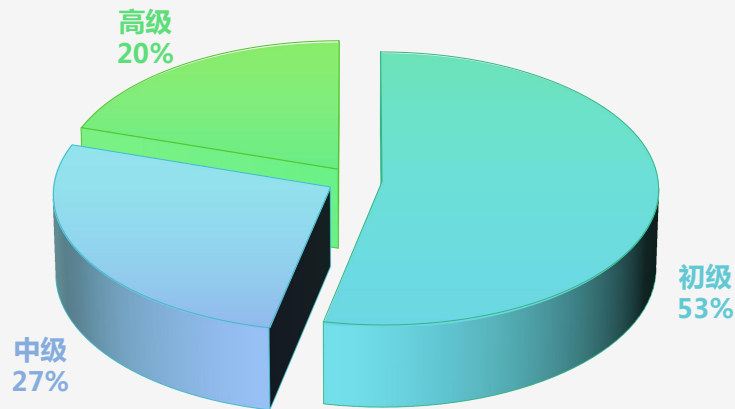
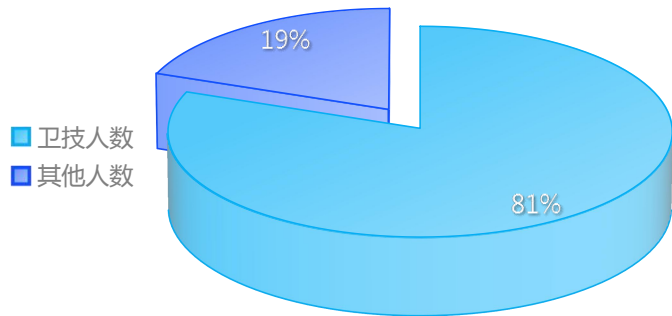
5

争先创优提升能力



占地面积9465平方米，建筑面积7000平米，有医疗楼、公卫楼、行政楼三座楼。
开放床位45张。





◆ 拥有在职职工145人，其中卫技人员117人；高级职称26人，中级职称35人，初级职称70人。



临床科室

- 全 科
- 内 科
- 外 科
- 妇产科
- 中医科
- 儿 科
- 五官科
- 皮肤科
- 口腔科
- 120分站

辅助科室

- 检 验 科
- 放 射 科
- B 超
- 心电图室
- 护 理 部
- 药 剂 科
- CT 室
- 胃 镜 室

公卫科室

- 社管科
- 防保科
- 妇保科
- 儿保科



下设七个村卫生室





一个中心

以高质量发展为中心

两个基本点

稳固提升基本医疗服务
扎实做好基本公共卫生服务

三个主题

以“精细管理提升，服务质量提升、
争先创优提升”为主题

四个抓手

持续深化特色科室建设；
持续挖掘业务创新；
持续推进家庭病床服务；
持续加强慢病管理

五个目标

用数量衡量长度，用质量拓宽深度
以内涵强化管理；以品牌助力发展
用群众满意度全面评估



江苏省示范乡镇卫生院



群众满意的乡镇卫生院



无锡市五一劳动奖状



江苏省示范基层卫生实训基地



江苏省社区医院



江苏省老年友善创建优秀单位



江苏省基层医疗卫生管理干部实践基地



锡山区年度考核“五连冠”



2023年所获荣誉汇总（集体）

序号	单位	获奖名称	表彰单位及时间	
1	羊尖镇卫生院	2021-2022年全国国家医岗位练兵暨风采展示活动健康文艺风采奖	2023.02	中国医师协会全科医师分会
2	羊尖镇卫生院	家庭医生职业风采入围奖	2023.01	北京社区健康促进会
3	锡山区羊尖镇卫生院	江苏省家庭医生签约服务模式创新单位	2023.02.01	江苏省卫生健康委员会办公室
4	锡山区羊尖镇卫生院	江苏省星级家庭医生工作室宛山湖家庭医生工作室	2023.02.01	江苏省卫生健康委员会办公室
5	羊尖镇卫生院	江苏省老年友善创建优秀单位	2023.10	江苏省卫生健康委员会，江苏省中医药管理局
6	羊尖镇卫生院	江苏省羊尖镇卫生院严家桥甲级村卫生	2023.10	无锡市卫生健康委员会
7	羊尖镇卫生院	江苏省基层特色消化科	22项集体荣誉	江苏省卫健委基层特色消化科省级孵化中心
8	羊尖镇卫生院	江苏省基层医疗卫生机构		江苏省基层卫生协会
9	羊尖镇卫生院	江苏省基层卫生人员		江苏省卫生健康委员会
10	锡山区羊尖镇卫生院120分站	争分夺秒先进分站		无锡市急救中心
11	锡山区羊尖镇卫生院	无锡市基层医疗卫生		无锡市卫生健康委员会
12	锡山区羊尖镇卫生院	无锡市基层医疗卫生机构付巴科至糖尿病专科	2023.02.01	无锡市卫生健康委员会
13	锡山区羊尖镇卫生院	无锡市基层医疗卫生机构特色科室消化内科	2023.02.01	无锡市卫生健康委员会
14	羊尖镇卫生院	羊尖镇卫生院优秀家庭医生团队（宛山村家医团队）	2023.08	锡山区卫生健康委员会
15	锡山区羊尖镇卫生院	2023年锡山区家庭医生团队岗位练兵和技能竞赛活动团体三等奖	2023.05.08	锡山区卫生健康委员会 无锡市锡山区总工会
16	锡山区羊尖镇卫生院	“四长”科技服务工作室	2023.08.07	无锡市锡山区科学技术协会
17	锡山区羊尖镇卫生院	锡山区红十字应急救援职业技能竞赛优秀组织奖	2023.09	锡山区总工会锡山区红十字会
18	羊尖镇卫生院	争先创优先进单位	2023.08	锡山区卫生健康委员会
19	羊尖镇卫生院	经济管理年优秀单位	2024.01	锡山区卫生健康委员会
20	羊尖镇卫生院	2023年度无锡市120急救网络分站反应速度最快分站	2024.01	无锡市急救中心
21	羊尖镇卫生院	2023年度无锡市121急救网络分站最满意分站	2024.01	无锡市急救中心
22	羊尖镇卫生院	2023年度无锡市122急救网络分站优秀分站	2024.01	无锡市急救中心

汇报提纲



1

基本情况介绍

2

稳固提升基本医疗

3

做实做细基本公卫

4

做强做优内涵质量

5

争先创优提升能力

卫生院党支部紧紧围绕医院中心工作目标，不断加强领导班子自身建设、党员队伍素质建设和党风廉政建设，有针对性地确立学习方式、学习重点、学习计划，紧贴党员实际把学习讨论、专题组织生活会、民主评议党员等落实到位，将党建工作与中心工作深度融合、夯实高质量发展基础。



与无锡市药品安全检验监测中心共建结对



全体党员干部会议



主题党日活动



与严家桥村共建结对



PHILIPS 32 CT



口腔CT



GE Logio 5PRO彩超



新东方1000 DR



麻醉机



7020自动生化仪

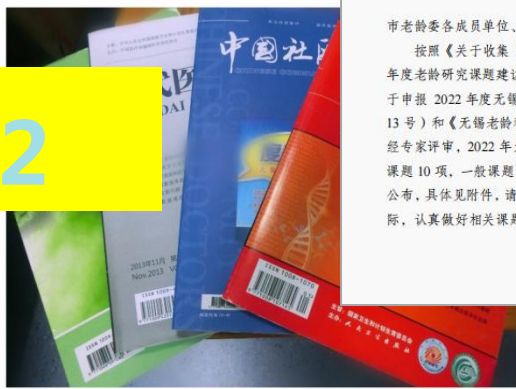


奥林巴斯170电子胃镜

落实岗位竞聘机制，激发员工的工作积极性和创新能力。营造医院学术氛围，形成讲学术、比技术风气，2024年发表论文52篇，安排外出进修10人。营造“比、学、赶、超”氛围，持续提升三基三严，全年三基培训48次，每季度考核，科内小讲课92次，利用医师节、护士节开展病历比拼，技能竞赛。



20 → 52



2021-2024进修学习情况汇总表

2021-2024外出进修情况汇总表						
序号	姓名	开始日期	结束日期	进修单位	进修科目	备注
1	孙佳	2021年1月1日	2022年8月31日	无锡市第二人民医院	全科临床	
2	张秉君	2021年9月1日	2024年9月30日	无锡市第二人民医院	全科临床	
3	张秉君	2021年11月1日	2021年11月15日	无锡市妇幼保健院	妇科临床	阴通镜
4	孙雪霏	2021年11月1日	2022年3月1日	锡山人民医院	超声	
5	丁丽红	2021年11月16日	2021年11月30日	无锡市妇幼保健院	宫颈科	阴通镜
6	高丽锋	2021年12月1日	2023年2月1日	江苏省疾病预防控制中心	公共卫生	
7	孙秉君	2023年12月15日	2023年12月15日	无锡市妇幼保健院	宫颈科	阴通镜

无锡市老龄工作委员会办公室

无锡老龄工作委员会办公室文件

锡老龄办〔2022〕21号

关于2022年度无锡老龄科研课题立项的通知

市老龄委各成员单位、各市（县）区老龄办：

按照《关于收集2021年度无锡老龄科研成果及征集2022年度老龄研究课题建议的通知》（锡老龄办〔2022〕9号）、《关于申报2022年度无锡老龄研究课题的通知》（锡老龄办〔2022〕13号）和《无锡老龄科学研究中心项目管理办法》相关规定，经专家评审，2022年无锡老龄科研课题共立项39项，其中重点课题10项，一般课题25项，自选课题4项。现将评审结果予以公布，具体见附件，请申报单位紧扣我市老龄事业和产业发展实际，认真做好相关课题的研究工作。

—1—

关于确认2023年度无锡老龄研究课题立项结果的通知

各市（县）区老龄办、老龄委各成员单位、相关涉老组织：

根据《关于收集2022年度无锡老龄科研成果及征集2023年度老龄研究课题建议的通知》（锡老龄办〔2023〕4号）、《关于开展2023年度无锡老龄科研课题申报工作的通知》要求，经评审，现将立项情况确认如下：

一、基本情况

根据各地各单位申报课题经老龄科研中心评估后，确定2023年度立项课题59项，其中市级资助课题25项，非资助课题34项（详见附件）。

二、有关要求

1. 资助课题研究成果通过结项评审的，颁发《结项证书》并给予专项经费资助。不资助课题通过结项评审的，颁发《结项证书》。
2. 请课题负责人在接到本通知后，及时组织开展课题研究，不得随意改变研究方向、研究内容、研究计划。

54	52	孙丽艳	2024.09.02	2024.09.30	锡山人民医院	消化内镜
55	53	陈亮亮	2024.09.09	2024.09.22	锡山人民医院	PICC PORT
56	54	陆志丹	2024.09.23	2024.09.29	锡山人民医院	PICC PORT
57		陆志丹	2024.10.07	2024.10.12	锡山人民医院	消化内镜
58	55	廖磊磊	2023.04.01	2024.04.30	无锡中医院	消化内镜
			2024.09.06	2027.09.06	无锡中医院	中医全科临床

“双提升”活动

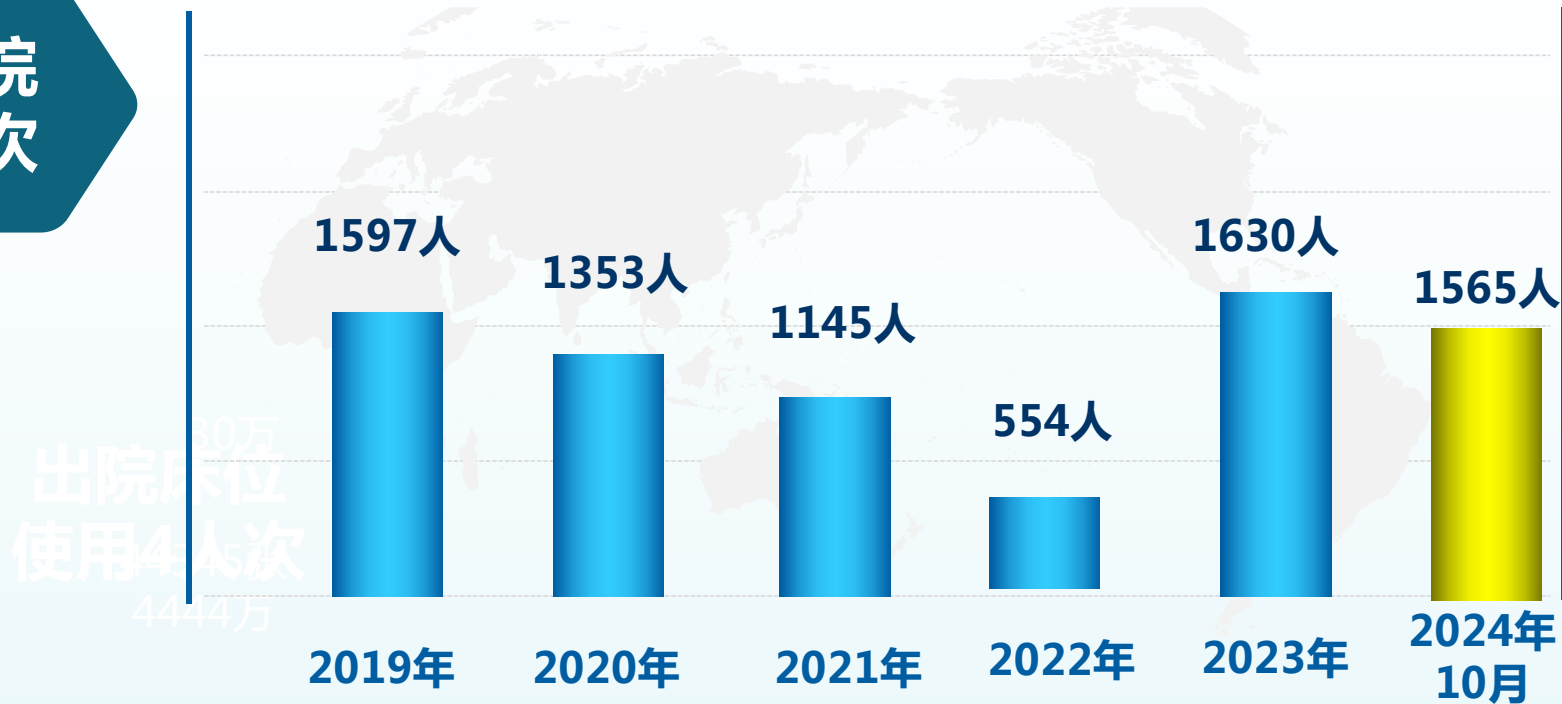
学历提升：大专95.60%，本科71.31%，研究生2名

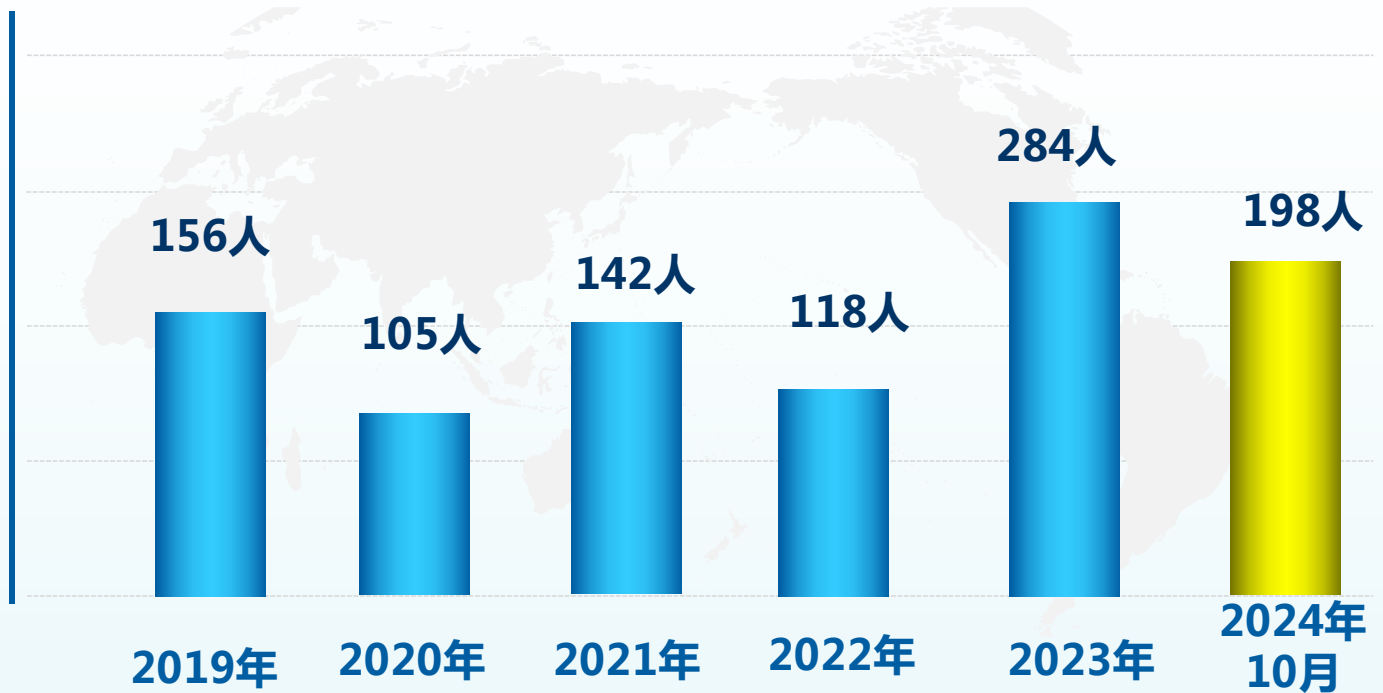
职称提升：副高以上26名，中级职称35人，初级职称人51人

基层卫生骨干人才遴选

省级骨干人才5名，市级7名，区级7名

门诊
人次业务收入
48.45万

出院
人次

手术
人次

汇报提纲



1

基本情况介绍

2

稳固提升基本医疗

3

做实做细基本公卫

4

做强做优内涵建设

5

争先创优提升能力

1

建好家庭医生责任团队

2

推进家庭医生签约服务

3

做实基本公共卫生服务

4

积极争取公卫合作项目

锡山区羊尖镇卫生院

挂钩领导

顾静宇

陈战友

吴立强

孙都

龙凤巷村

丽安村

严家桥村

南丰村

廊下村

宛山村

羊尖村

南村村

居委

张春晖

丁亚红

白小叶

华齐嘉

郑燕芹

胡慧

陈晓燕

周喆

赵燕

团队长

1、划片包干，网格化管理

2、全员参与，领导挂钩

3、整队下乡，分组入户

荣誉证书

丁亚红 同志:

在无锡市“先进基层医疗卫生机构”和“先进团队”创建活动中获得“2022年度优秀家庭医生”称号，特发此证，以资鼓励。



优秀家庭医生团队

锡山区卫生健康委员会
二〇二三年八月

2024年锡山区

优秀家庭医生团队

2024年8月

无锡市优秀家庭医生、无锡市优秀家庭医生团队



01

宣传：签约服务“进社区、进家庭、进机关”

02

评价：制定《家庭医生签约服务绩效考核工作方案》

03

开设：家庭医生工作室,争创五星级家庭医生团队

04

创新：制定个性化服务包，推进家庭病床服务



签约服务宣传

完成家庭医生签约9167人，签约率达到常住人口的15.46%
续约率86.90%；个性化点单式签约完成335人。



签约服务进社区、进家庭、进机关

无锡市锡山区卫生健康委员会文件

锡卫健〔2019〕64号

关于印发《锡山区 2019 年度家庭医生签约服务绩效考核细则》的通知

各社区卫生服务中心（乡镇卫生院）：

为进一步加强全区家庭医生签约服务绩效考核，提升家庭医生签约服务水平，根据《关于印发〈无锡市家庭医生签约服务绩效考核工作方案〉的通知》（锡卫基层〔2018〕9号）中明确的绩效评价指标体系要求，我区特制定了《锡山区 2019 年度家庭医生签约服务绩效考核细则》，具体量化了各项指标的打分标准，作为对各单位开展家庭医生签约服务情况的考核依据，请各单位遵照执行。

附件：锡山区 2019 年度家庭医生签约服务绩效考核细则

无锡市锡山区羊尖镇卫生院文件

羊尖卫生〔2024〕49号

家庭医生签约服务绩效考核方案

为切实推进家庭医生签约服务，使家庭医生签约服务工作有目标、有考核、有激励，根据省卫生健康委《关于细化落实 2021 年家庭医生签约服务工作的通知》（苏卫办基层〔2021〕4号）精神和《锡山区 2022 年度家庭医生签约服务绩效评价方案》（锡山卫计〔2022〕27号）以及《锡山区家庭医生签约服务工作实施方案》（锡山卫计〔2018〕104号）文件精神，结合我院的实际情况，制定本方案如下：

一、考核目的

通过家庭医生签约服务绩效考核，督促和指导家庭医生签约服务工作任务落实，引导家庭医生团队为签约居民提供可及、综合、连续、有

效的医疗卫生与健康管理服务，提升居民满意度。

二、组织领导

考核领导小组：组长孙都，组员顾静宇、陈战友、吴立强、朱凤娟、徐丹。

考核小组：组长顾静宇，组员叶文娟以及各团队长。

三、考核内容

（一）组织管理。主要考核团队内管理情况，对团队成员工作质量的督查，院部布置的各类工作完成情况以及数据上报等。

（二）服务质量。包括签约数量、质量指标完成情况；个性化订单式签约、家庭病床开展等情况。

（三）服务效果。包括签约居民知晓率、签约居民满意度、签约对象续约率等。

四、绩效考核方式

实行院部—团队两级考核。每月由家庭医生考核小组对各团队签约工作进行考核，每季度综合每月考核情况作为季度考核成绩，年终按季度考核平均分作为对团队及签约医生年度绩效奖励依据。院部考核到团队，团队长根据团队成员工作质量进行二次考核分配。

考核内容详见附件 1

家庭医生签约服务绩效考核方案

- 1、打造网格化家庭医生工作室，助力家庭医生履约服务。
- 2、打造家庭医生工作室2.0版。
- 3、定期开设家庭医生工作室，慢病随访、签约履约、慢病配药一站式服务。





1

孕产妇

4

慢阻肺

2

高血压

5

65岁以
上老年人

3

糖尿病

6

中医药服务

个性化签约服务包



- 1、大力宣传家庭病床政策。
- 2、打造团队特色。
- 3、吸收医共体专家加入。
- 4、网格化服务，同质化。

0



52

被动

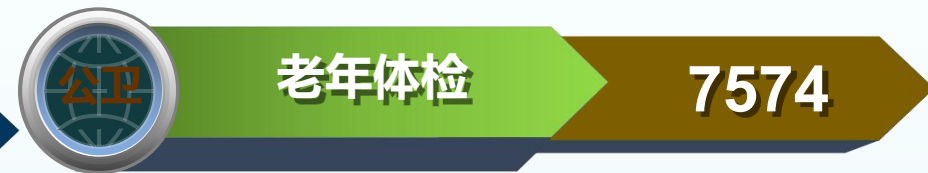


主动

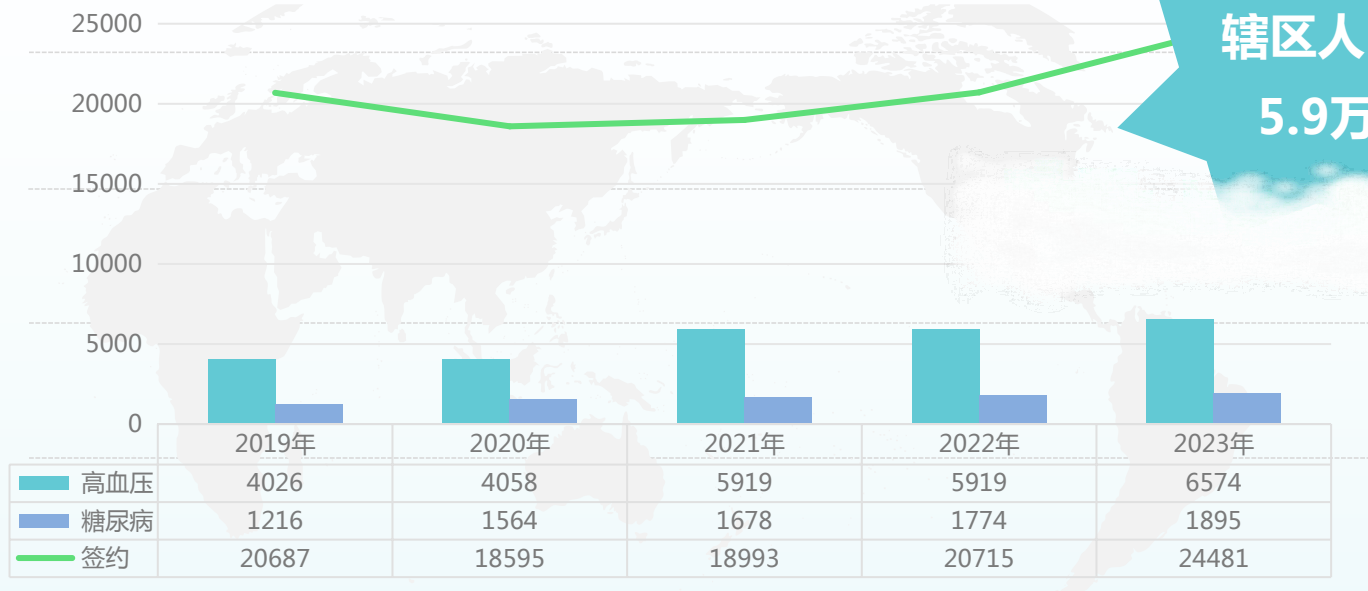


3 做实做细基本功公卫

③做好基本公共卫生服务



1、每月半天下乡日； 2、实行团队工作三级质控； 3、考核结果与绩效、岗位竞聘挂钩。

慢病
管理

2019年

2020年

2021年

2022年

2023年



01

慢病示范区开展“三减、三健”专项行动：骨质疏松社区防治基地。

02

国癌肿瘤筛查：无锡市肿瘤标志物免费筛查项目、锡山区颈动脉筛查项目

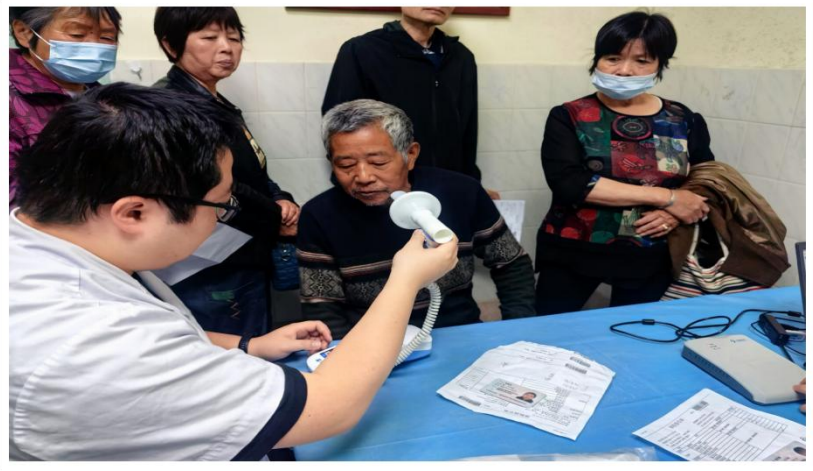
03

全民癌症防控：初筛问卷、生物三项、精筛

04

脑卒中筛查；慢阻肺筛查。

- 1、早筛早防，为民惠民。
- 2、肿瘤全链条全周期筛查项目，共计进行生物三项检测527人，完成上级任务的100.6%。
- 3、全民癌症防控。完成18-44岁年龄段筛查问卷及部分生物三项检测2928人，完成任务指标的104.20%。65-74岁的肿瘤筛查初筛问卷1783人，完成任务指标的107.09%，肿瘤标志物检测2534人，完成任务指标的121.77%；生物三项中生物两项1739人，粪便隐血1177人，筛查出高危人群共计5910人次，同步落实精筛。截止10月，在全区率先完成全民癌症的精查工作。
- 4、完成脑卒中高危人群2790人的随访，完成任务的100%。
- 5、完成肺功能筛查4721人，完成了区级任务的100%，肺功能检查质量达97%以上。



汇报提纲



1

基本情况介绍

2

稳固提升基本医疗

3

做实做细基本公卫

4

做强做优内涵建设

5

争先创优提升能力

1、以评促建、以评促改，
以评促提升

2、不断优化，持续改进

230	南京市	栖霞区西岗社区卫生服务中心
231		栖霞区八卦洲社区卫生服务中心
232		栖霞区迈皋桥社区卫生服务中心
233		雨花台区铁心桥社区卫生服务中心
234		江宁区江宁街道社区卫生服务中心
235		溧水区永阳街道社区卫生服务中心
236	无锡市	江北区沿江街道社区卫生服务中心
237		锡山区羊尖镇卫生院
238		惠山区阳山镇卫生院
239	江苏省 (47所)	铜山区大许镇中心卫生院
240		邳州市铁富镇中心卫生院
241		邳州市炮车镇中心卫生院

“优质服务基层行”活动是提升基层服务能力的有力抓手，是推动分级诊疗制度建设的重要举措。活动开展以来，经过自查自评、整改提升、专家复核等程序，各省（区、市）遴选出一批在活动中表现突出、达到乡镇卫生院或社区卫生服务中心服务能力推荐标准的基层医疗卫生机构。为表扬先进、树立标杆，我委决定对北京市东城区朝阳门社区卫生服务中心等996家基层医疗卫生机构（名单见附件）给予通报表扬，希望受到表扬的机构再接再厉、奋发有为、再创佳绩。各级卫生健康行政部门要进一步提高认识，加强领导，以“优质服务基层行”活动为抓手，持续提升基层服务能力，不断提升基层医疗卫生服务质量，不断提高辖区居民健康水平，为健康中国建设作出更大贡献。



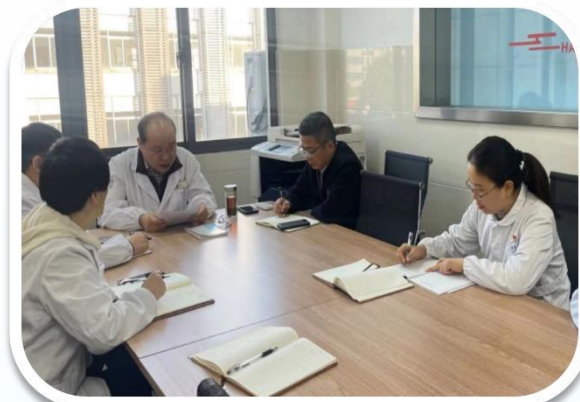
国家卫生健康委办公厅

2020年1月10日

锡山区羊尖镇卫生院



1. 强化职能科室职责
2. 每月行政查房
3. 每月质量安全会议





无锡市锡山区羊尖镇卫生院文件

羊尖卫生〔2024〕 68 号

2023 年专项绩效分配方案

为推进绩效工资制度的顺利实施，建立奖勤罚懒、多劳多得、优绩优酬的激励分配制度，保证基本医疗和公共卫生工作的顺利完成，根据《锡山区医疗单位工作人员绩效考核工作指导意见》精神，结合我院的实际情况，特制订专项绩效分配方案如下：

一、分配项目、发放形式

1、2023 年事业单位专项绩效奖金，发放方式为分项目核定，分设“基础性专项绩效”和“年度专项绩效”两个子项目。**基础性专项**根据岗位等级按标准发放，**年度专项**根据年内平均人数核定总量，单位考核后二次分配发放。

2、**基础性专项绩效**与考核结果不挂钩，因处分 2023 年考核不定等次、基本合格、不合格者只要 2023 年正常上班的就可以发放；**年度专项绩效**与考核挂钩，因处分 2023 年考核不定等次、基本合格、不合格者不予发放且不计入单位平均人数。因试用期考核不定等次的不受影响。

二、年度专项考核分配原则

1. 领导收入适当控制、年底综合平衡的原则。

无锡市锡山区羊尖镇卫生院文件

羊尖卫生〔2024〕12号

医疗质量奖惩制度

为进一步加强医疗质量管理，不断提高医疗质量和医疗技术水平

保障医疗安全，现制订我院医疗质量管理奖惩制度如下：

一、病历书写

(一)时限要求：

所有医疗文书书写按照《江苏省病历书写规范》第二版要求执行

(1)住院病历在 24 小时内完成，首次病程记录在 8 小时内完成

(2)按规范书写病程记录（病危至少 1 次/日；病重至少 1 次/天；病愈/病情稳定至少 1 次/3 天）

(3)上级医师查房在入院 48 小时内完成；病情危重患者的查房

在 24 小时内完成；术后首次病程记录在术后 2 小时内完成

(4)术前小结在术前 24 小时内完成；术前讨论在术前 2 天内完成

(5)出院小结在出院 24 小时内完成；死亡病例讨论在死亡后 1 周内完成

(6)疑难病例讨论在疑难病例出现后 2 周内完成；多学科会诊在会诊申请发出后 2 周内完成

(7)抢救记录在抢救结束后 6 小时内完成；手术记录在术后 24 小时内完成

(8)麻醉记录在麻醉结束后 24 小时内完成；输血记录在输血后 24 小时内完成

(9)各种检查报告单在收到报告后 24 小时内完成；各种检验报告单在收到报告后 24 小时内完成

(10)各种医疗文书书写格式按照《江苏省病历书写规范》第二版要求执行

(11)各种医疗文书书写格式按照《江苏省病历书写规范》第二版要求执行

(12)各种医疗文书书写格式按照《江苏省病历书写规范》第二版要求执行

(13)各种医疗文书书写格式按照《江苏省病历书写规范》第二版要求执行

(14)各种医疗文书书写格式按照《江苏省病历书写规范》第二版要求执行

(15)各种医疗文书书写格式按照《江苏省病历书写规范》第二版要求执行

(16)各种医疗文书书写格式按照《江苏省病历书写规范》第二版要求执行

(17)各种医疗文书书写格式按照《江苏省病历书写规范》第二版要求执行

(18)各种医疗文书书写格式按照《江苏省病历书写规范》第二版要求执行

(19)各种医疗文书书写格式按照《江苏省病历书写规范》第二版要求执行

无锡市锡山区羊尖镇卫生院文件

羊尖卫生〔2024〕38号

2024 年度绩效考核、分配方案

为推进绩效工资制度的顺利实施，建立奖勤罚懒、多劳多得、优绩优酬的激励分配制度，保证基本医疗和公共卫生工作顺利完成，根据《锡山区医疗单位工作人员绩效考核工作指导意见》精神，结合我院的实际情况，制定本绩效考核、分配方案。

一、考核分配原则

1. 以基本医疗和公共卫生工作的数量、质量考核、满意度为前提，坚持公平、公正、公开的原则。

2. 社区工作实绩：

团队核定工作任务数，根据完成质量考核按年度发放奖励经费。

(1)慢病管理服务：服务站工作人员均高血压管理 100 人，糖尿病人管理 24 人，中心工作人员人均高血压管理 65 人，糖尿病人管理 19 人

(2)家庭医生签约：签约率 100%，签约服务费 100 元/人/年

(3)家庭医生签约：签约率 100%，签约服务费 100 元/人/年

(4)家庭医生签约：签约率 100%，签约服务费 100 元/人/年

(5)家庭医生签约：签约率 100%，签约服务费 100 元/人/年

(6)家庭医生签约：签约率 100%，签约服务费 100 元/人/年

(7)家庭医生签约：签约率 100%，签约服务费 100 元/人/年

(8)家庭医生签约：签约率 100%，签约服务费 100 元/人/年

(9)家庭医生签约：签约率 100%，签约服务费 100 元/人/年

(10)家庭医生签约：签约率 100%，签约服务费 100 元/人/年

(11)家庭医生签约：签约率 100%，签约服务费 100 元/人/年

(12)家庭医生签约：签约率 100%，签约服务费 100 元/人/年



目标	考核评定
1.完成入院宣教,出院随访、满意度调查(10分)	出院一周随访<85%扣0.5分,抽查0.5分,满意度调查人数病房为住院
2.医疗废弃物执行规范(10分)	
3.完成6S执行情况(10分)	
4.上班纪律、工作服饰(10分)	
5.病房基础管理(10分)	
6.输液巡视卡,加药时间(10分)	
7.护理质控(10分)	
8.安全生产,服务性投诉(10分)	
9.认真执行各项规章制度5分	
10.完成科室台账资料内容(5分)	
11.完成科室安排工作,科室及院部活动(5分)	
12.参与业务学习,投稿类(5分)	
注:参与手术巡回(敷料打包、术后随访)手5.00/次,专科护理200.00/年,节假日加班8第一名奖励50.00/人(表现优秀者个人奖励5	

锡山区羊尖镇卫生院

目标

- 1.完成入院宣教,出院满意度调查(10分)
- 2.医疗废弃物执行规范(10分)
- 3.完成6S执行情况(10分)
- 4.上班纪律、工作服饰(10分)
- 5.病房基础管理(10分)
- 6.输液巡视卡,加药时间(10分)
- 7.护理质控(10分)
- 8.安全生产,服务性投诉(10分)
- 9.认真执行各项规章制度5分
- 10.完成科室台账资料内容(5分)
- 11.完成科室安排工作,院部活动(5分)
- 12.参与业务学习,投稿类(5分)

签字确认

无锡市锡山区羊尖镇卫生院文件

2024年10月份各条线质量考核情况通报

各科室、村卫生室:

为规范开展公共卫生服务,不断提升医疗卫生服务规范、锡山区考核细则,各职能科医疗工作质量进行了抽

一、党建、行风管

- 1、线上党日活动
- 2、党纪教育1次
- 3、行风管理:医疗

合理收费12项,漏收对接整理收费项目,第

示,扣款:对通报中发现问题经例会成员达成一致意见后执行。

(2) 医疗质量管理及医保违规问题整改挂钩如下:

- ① 俞新华 开具了儿童[18周岁以下]专用的布洛芬混悬液扣12元。
- ② 陈昌华:根据《江苏省基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录》,金木宝片限慢性支气管炎、慢性肾功能不全的患者,现开具的药品超出医保限定支付范围,扣64元。
- ③ 周雷:未书写门诊病历扣款50元。

下一步计划

(1) 继续加强医疗文书质量,主要是门诊病历、住院病历、120病历、中医处方。

(2) 9月起重点关注门诊病历书写质量,做到(三符合:治疗与病情符合,记录与医嘱符合,医嘱与收费符合 四合理:合理治疗,合理检查,合理用药,合理收费)医保检查和扣款也是据此要求。处方:要满足说明书及医保后跟要求,不能重复用药。会议后科主任负责通知到每位医生

(3) 加强三合理一规范自查自纠能力。

(4) 继续做好特色科室业务开展及下乡宣传工作。

(二) 护理质量与安全管理

10月18日护理质量与安全管理小组进行10月护理质量考核,考核内容有:1、护理基础管理质量 2、环境管理质量 3、护理安

二、公共卫生工作

(一) 慢病管理

1、完成情况

(1) 全院在管高血压病人人数7407人,糖尿病人数2235人,分别完成区任务。

(2) 本月检查每位家庭医生名下电话质控高血压3例、糖尿病1例。合计检查慢病档案522例,521例真实,其中真实档案中

全质量4、抢救仪器及设备管理质量6、护理文件管理质量13、输液室护理质量16、手术室护理质量17、内镜室护理质量18、患者安全目标落实质量。护理安全隐患:310床 孙凤英 女 92岁 因“头晕伴走路不稳1周,加重伴意识障碍10小时”门诊拟脑梗塞入院,门诊未测生命体征,入院测生命体征血压64/50mmHg,立即予吸氧、心电监护、扩容补液等抢救治疗。门诊医生首诊未测生命体征,有的甚至病人都没看就直接收住院,存在较大医疗安全隐患。(整改措施:汇报医务科,规范医生首诊负责制。)10月完成业务理论培训:《胰岛素注射规范及胰岛素的运用》—谷红。

完成操作培训: N1级护士静脉采血、胰岛素运动法+心肺复苏技术;

N2级护士 洗胃技术、胰岛素运动法+呼吸机、心电监护技术、输液泵技术,10月开展输液港维护5例,穴位敷贴1例。

1.上月护理重点问题追踪评价

(1) 常用仪器设备和急救物品质量:计生室抢救车药品均在有效期内;内镜室血糖试纸有开启日期在有效期内。

(2) 分级护理质量:抽查3份住院护理病历,护理风险评分与病情相符,护理记录健康内容欠到位。

(3) 围手术期护理质量:查看2名手术病人,术后注意事项掌握不全。

(4) 输液室质量:2024-10-10查看急诊输液执行现配现

院科两级绩效考核记录

最近次绩效分配记录(我院采取年度绩效发放,

2024年07月护理质量与安全管理会议记录

一、时间：2024-07-23, 10:00
二、地点：四楼会议室
三、主持人：陆敏霞
参加人员：
陆敏霞（总护士长）：今天大家都在，我们上午开一个质控会议。这个月天气炎热，病人也比较多，我们抽空开个会，梳理一下这个月工作中存在的问题。有些需要改进的，7、8、9月是医疗高峰，我们一定要保证护理安全，大家在平时也要加强督查，这个月急诊胡春芳护士长因为专科培训不在医院，急诊的工作暂时是郑燕芳负责，所以会有什么情况郑燕芳回科室好好传达啊。下面我先说一下上个月查的重点问题反馈情况。

（一）上月护理重点问题追踪评价：
（1）分级护理质量：查看6名患者，输液滴速偏快，相关疾病知识部分了解。
（2）输血护理质量：抽问护士股静脉输三查八对回答正确。
（3）围手术期护理质量：抽问护士腰云宝，急性阑尾炎病人术后康复指导回答欠全面。
（4）输液室质量：输液5人，执行一人一带5人、二次消毒5人。
（5）护理不良事件/安全隐患：上月护理安全隐患已整改到位，注射胰岛素的糖尿病患者先准备饮食再注射胰岛素；氧气管道已检修，无漏气现象。
其他重点问题基本整改到位，住院病人的健康教育和巡视需继续加强，希望病房护士长加强督查并及时整改。
下面我再说一下这个月的检查情况：
（二）本月护理质量考核反馈

一级指标	质控得分		二级指标				
	质控目标	质控得分	是否达标	安全监测指标	检查数	合格率	合格率%
考核内容	合格分	合格分	是否达标	安全监测指标	检查数	合格率	合格率%
				1.1 核心制度落实合格率	2	2	100%

杨山区羊山镇卫生院

医疗质量管理督查持续改进记录表

督查日期：2024-07-23
督查科室：综合内科、外科、妇产科
督查人签名：陆敏霞、郑燕芳、郑燕芳

督查形式：护理部督查□ 院感科督查□ 上级部门督查□ 科室自查□ 其他□
存在问题：
1. 输液滴速偏快，责任护士未及时巡视病房，病人家属未及时告知。
2. 输血护理质量：部分病人未及时核对血型，输血前未做交叉配血试验。
3. 围手术期护理质量：手术病人术后未及时翻身，术后生命体征监测不到位。

原因分析：
1. 护士工作量大，未及时巡视病房。
2. 部分护士对输血流程不熟悉。
3. 部分护士对术后护理知识掌握不足。

改进措施：
1. 加强护士培训，提高输液滴速控制能力。
2. 加强输血管理，严格执行输血流程。
3. 加强术后护理，及时翻身，密切监测生命体征。

科室追踪评价：
1. 责任护士及时巡视病房。
2. 输血前做好交叉配血试验。
3. 术后及时翻身，监测生命体征。

持续改进追踪评价（职能部门）
1. 责任护士及时巡视病房。
2. 输血前做好交叉配血试验。
3. 术后及时翻身，监测生命体征。

附注：请科室根据督查一周内完成改进措施并反馈职能部门。

杨山区羊山镇卫生院

医疗质量管理督查持续改进记录表

督查日期：2024-07-23
督查科室：综合内科、外科、妇产科
督查人签名：陆敏霞、郑燕芳、郑燕芳

督查形式：护理部督查□ 院感科督查□ 上级部门督查□ 科室自查□ 其他□
存在问题：
1. 输液滴速偏快。
2. 输血护理质量：部分病人未及时核对血型，输血前未做交叉配血试验。
3. 围手术期护理质量：手术病人术后未及时翻身，术后生命体征监测不到位。

示扣款，对通报中发现的问题提交例会成员，达成一致意见后执行：

（2）医疗质量管理及医保违规问题绩效挂钩如下：

①俞新华 开具了儿童【18周岁以下】专用的布洛芬混悬液扣12元。

②陈昌华：根据《江苏省基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录》，金水宝片限慢性支气管炎、慢性肾功能不全的患者，现开具的药品超出医保限定支付范围，扣64元。

③周雷：未书写门诊病历扣款50元。

五、下一步计划

（1）继续加强医疗文书质量，主要是门诊病历、住院病历、120病历、中医处方。

（2）9月起重点关注门诊病历书写质量，做到（三符合：治疗与病情符合，记录与医嘱符合，医嘱与收费符合）四合理：合理治疗，合理检查，合理用药，合理收费）医保检查扣款也是据此要求。处方：要满足说明书及医保后要求，不能重复用药。

会议后科主任负责通知到每位医生

（3）加强三合理一规范自查自纠能力。

（4）继续做好特色科室业务开展及下乡宣传工作。

（二）护理质量与安全管理

10月18日护理质量与安全管理小组进行10月护理质量考核，考核内容有：1、护理基础管理质量 2、环境管理质量 3、护理安

全质量 4、抢救仪器及设备管理质量 6、护理文件管理质量 13、输液室护理质量 16、手术室护理质量 17、内窥镜护理质量 18、患者安全目标落实质量。护理安全隐患：310床 孙凤英 女 92岁 因“头晕伴走路不稳1周，加重伴意识障碍10小时”门诊拟脑梗塞入院，门诊测生命体征，入院测生命体征血压 64/50mmHg，立即予吸氧、心电监护、扩容补液等抢救治疗。门诊医生首诊不测生命体征，有的甚至病人家属没看就直接收住院，存在极大医疗安全隐患。（整改措施：汇报医务科，规范医生首诊负责制。）10月完成业务理论培训：《胰岛素注射规范及胰岛素泵的使用》—谷红。

完成操作培训：N1级护士静脉采血、踝泵运动法+心肺复苏技术；

N2级护士 洗胃技术、踝泵运动法+呼吸机、心电监护技术、输液泵技术，10月开展输液港维护 5例，穴位贴敷1例。

1.上月护理重点问题追踪评价

（1）常用仪器设备急救物品质量：计生室抢救车药品均在有效期内；内窥镜血糖试纸有开启日期在有效期内。

（2）分级护理质量：抽查3份住院护理病历，护理风险评分与病情相符，护理记录健康内容欠到位。

（3）围手术期护理质量：查看2名手术病人，术后注意事项掌握不全。

（4）输液室质量：2024-10-10查看急诊皮试液执行现配现



全国“优质服务基层行”活动申报系统

优质服务基层行创建前后各条款机构自评与省级评审一致性对比图

条款	2019 年		2020 年		2021 年		2022 年		2023 年	
	自评	省评	自评	省评	自评	省评	自评	省评	自评	省评
3.3.1	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B
3.3.2	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
3.3.3	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
3.3.4	B	B	B	B	A	A	A	A	A	A
3.3.5	A	B	B	A	A	A	A	A	A	A
3.4.1	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A
3.4.2	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
3.4.3	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A
3.4.4	B	A	A	A	A	A	/	/	/	/

欢迎您，锡山区羊尖镇卫生院用户



2019年创建时护理及医院感染管理15个条款自评等级比例为：A 等级

占比 46.6%；B 等级占比 33.3%；C 等级占比 20%；省级评审一致率 80 %。

2020 年按照《乡镇卫生院能力标准 2018 版》继续落实质量管理，自评等级比例为：A 等级占比 53.3%同比上升 6.7%；B 等级占比 46.6%同比上升 13.3%；C 等级占比 0%同比上升 20%；省级评审一致率 100 %。

2021—2022 年 A 等级占比 86.7%；B 等级占比 13.3%；C 等级占比 0%；省级评审一致率 100%。

A 等级为持续质量改进有成效，通过优质行活动，我院护理及医院感染管理 A 等级占比逐年上升，有效提升管理内涵。

乡镇卫生院服务能力标准
(2018年版)

已上报

2019-08-01
20:09:08

100% 90.91% 54.55% 91.67% 66.67% 41.67%

汇报提纲



1

基本情况介绍

2

稳固提升基本医疗

3

做实做细基本医疗

4

做强做优内涵质量



5

争先创优提升能力

1

专科建设，向上借力

2

千医巡诊，向下扎根

3

医防融合，医防并重

4

争先创优，砥砺前行

1. 与无锡市锡山人民医院成立医联体
2. 与江南大学附属医院成立“技术合作单位”
3. 医学影像医联体内即时云平台会诊
4. 专家定期门诊、查房、帮扶
5. 5G远程会诊，零距离指导

无锡市锡山区卫生和计划生育局文件

锡山卫计〔2016〕23号

关于印发锡山区医疗联合体建设实施办法(试行)的通知

各医疗卫生计生单位、局机关各科室:

现将《锡山区医疗联合体建设实施办法(试行)》印发给你们,请认真贯彻落实。

锡山区卫生和计划生育局
2016年3月18日

抄送:各镇(街道)政府(办事处)、市卫生和计划生育委员会。
锡山区卫生和计划生育局 2016年3月18日印发

附件:

医院与社区卫生服务中心(卫生院)结对帮扶一览表

医院	社区卫生服务中心(卫生院)
锡山人民医院	东北塘街道社区卫生服务中心 辛尖镇卫生院
锡山人民医院分院	安镇街道社区卫生服务中心 厚桥街道社区卫生服务中心
锡山区中医院	锡北镇卫生院 东港镇卫生院
锡山人民医院东亭分院	东亭街道社区卫生服务中心 云林街道社区卫生服务中心
鹅湖人民医院	鹅湖镇卫生院



无锡市急救中心文件

锡急救政〔2022〕1号

签发人：许江敏

关于表彰 2021 年度获奖 急救网络分站及个人的通报

各急救网络分站：

2021 年，在各急救网络分站的积极配合下，全市院前急救机构较好地完成了年度各项工作任务，院前急救工作效率和质量得到了很大的提升，院前急救能力不断提高。根据 2021 年无锡市院前急救管理质控中心对全市各家急救网络分站质控检查情况、日常运行管理情况及疫情防控工作表现，经综合评比，对评选出的获奖网络分站及个人予以通报表彰：

一、优秀管理分站（8 个）

洛社分站、玉祁分站、锡北分站、**汉江路分站**
堰桥分站、新安分站、羊尖分站、东北塘分站

二、网络分站优秀质控管理员（8 个）

李一平（洛社分站） 吴亚平（玉祁分站）
李松（太湖分站） 吴備洁（堰桥分站）
陈科（长安分站） 杨玮琦（904 分站）
王淑慧（锡北分站） 李军涛（羊尖分站）

三、2021 年度急救网络分站满意度回访最满意分站（3 个）

太湖分站 长安分站 西漳分站

无锡市院前急救管理质控中心 无锡市急救中心文件

锡急救政〔2023〕1号

签发人：许江敏

关于表彰 2022 年度获奖 急救网络分站及个人的通报

各急救网络分站：

2022 年，在各急救网络分站的积极配合下，全市院前急救机构较好地完成了年度各项工作任务，院前急救工作效率和质量得到了很大的提升，院前急救能力不断提高。根据 2022 年无锡市院前急救管理质控中心对全市各家急救网络分站质控检查情况、日常运行管理情况及疫情防控工作表现，经综合评比，对评选出的获奖网络分站及个人予以通报表彰：

一、优秀质控员（4 名）

刘晓清、邵俊、邹静蓉、李松

二、优秀网络分站（10 个）

洛社分站、太湖分站、羊尖分站、安镇分站、长安分站、鸿山分站、堰桥分站、玉祁分站、904 分站、锡北分站



备

缩短区域急救半径，以“小切口”解决群众身边的“大民生”，为安全医疗保驾护航

队伍建设

江苏省基层特色科室——普外科

1、政策：“关于组织做好基层医疗卫生机构特色科室建设工作的通知”

苏卫办基层(2015)3号

2、开展骨科、普外等二、三级手术

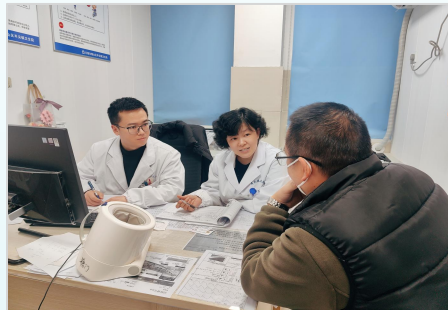
3、成立锡山人民医院外科分部



加强
伍建

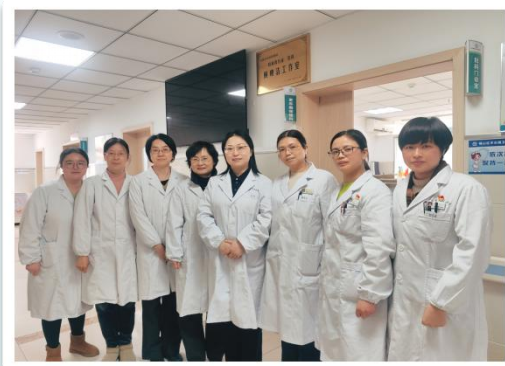
无锡市基层卫生特色科室——内分泌（糖尿病）专科

- 1、开设 内分泌科（糖尿病专科），专家定期坐诊
- 2、骨干轮流到无锡市人民医院内分泌科进修
- 3、成立糖尿病自我管理小组，定期开展活动
- 4、建立糖尿病并发症筛查工作站，对糖尿病患者进行早期干预
- 5、成功创建江苏省糖尿病三星门诊



无锡市基层卫生特色科室——更年期保健科

1. 2021年唯一入选无锡市妇幼保健院妇产科专科医疗联盟的基层医疗机构
2. 成立顾映洁专家工作室
3. 定期开设更年期保健专家门诊
4. 积极拓展新业务：阴道镜、无痛人流、盆底康复



2020年无锡市人民医院医院消化内科孵化中心，
 2023年江苏省 基层特色消化科省级孵化中心孵化基地
 2023年成功获得消化道早癌筛查定点单位资质，100%完
 成筛查任务
 2024年成为无锡市消化内科联盟理事单位

无锡市基层卫生特色科室——消化
 内科



- 1、按标准建成中医馆，聘请专家
- 2、引进人才，中医研究生2名
- 3、开展针灸、理疗、敷贴、中医康复等特色诊疗服务，推广使用中医药适宜技术20多项
- 4、同时开展中医干预重点人群的健康管理



依托王敏英工作室，创建肛肠科特色专科



更年期保健科

无锡市锡山人民医院专家门诊
地点：荣安镇卫生院二楼妇科门诊
王吴廷
预约挂号：1599525097（张医生）

口腔科

无锡市锡山人民医院口腔科专家门诊
地点：荣安镇卫生院口腔科门诊
李中连
预约挂号：1892116809（张医生）

胸外科

无锡市江南大学附属医院专家门诊
地点：荣安镇卫生院二楼内外科中心
张一男
预约挂号：18736139117（张医生）

基层医疗特色科室

专家介绍

无锡市锡山区荣安镇卫生院

消化内科

无锡市人民医院消化内科专家门诊
地点（上午）：荣安镇卫生院二楼内外科中心
王磊
预约挂号：18901517581（张医生）

糖尿病科

无锡市人民医院内分泌科专家门诊
地点：荣安镇卫生院二楼内外科中心
王霞娟
预约挂号：13621502607（张医生）

更年期保健科

无锡市妇幼保健院妇科专家门诊
地点：荣安镇卫生院二楼妇科门诊
顾映洁
预约挂号：1599525097（张医生）

肛肠科

无锡市中医医院肛肠科专家门诊
地点：荣安镇卫生院二楼内外科中心
王敏英
预约挂号：13771177821（张医生）



与无锡市人民医院、无锡市妇幼保健院、无锡市中医医院、无锡市江南大学附属医院、锡山人民医院多科协作，积极拓展新技术，开展慢阻肺和糖尿病规范化防治、无痛胃肠镜检查、更年期保健及社区适宜外科手术等项目。

2024年11月专家门诊信息

专家门诊	开诊时间	联系医生
神经内科	11月12日，11月26日	黄医生15952471958
老年科	11月05日，11月19日	周医生13506172152
糖尿病专家门诊	11月08日，11月22日	顾医生：13621502607
消化内科专家门诊	每周一、周五全天	蒋医生：13771058663 陈医生：18001517581
呼吸科专家门诊	11月05日，11月19日	李医生：13912473043
更年期保健专家门诊	11月02日，11月12日 11月16日，11月26日	张医生15995258097 丁医生13606194208
肛肠科专家门诊	11月14日，11月28日	俞医生：13771177621
心内科专家门诊	每周四上午	吴医生：13770610850
骨科专家门诊	每周五上午	杨医生：13665158851
中医科专家门诊	每周日（上海龙华医院）	俞医生：13771177621
口腔科专家门诊	2024年11月18日	费医生：18921166209
心理专家门诊	11月04日，11月22日	周医生：18068281706

2024年专家门诊180余次，接诊病人3000余人次，预约上转病人180余人。
内镜检查1909人次，内镜下息肉摘除200人次，睡眠呼吸暂停检测治疗14人次
无痛人流66人次，胰岛素泵治疗14人次，盆底康复治疗80人523次。

1. 2024年糖尿病并发症筛查595例，胰岛功能测定273次，开展胰岛素泵治疗14人次，新开展持续血糖监测3例，动态血压检测21例，肢体动脉筛查104。

2. 开展“慢病两筛三防”筛防工作，完成全人群一筛10301人次，新诊断高血压568人次，新诊断糖尿病526人次，完成糖尿病规范管理1223名，糖尿病并发症筛查974项次，完成糖尿病高血压高血脂三高达标管理155人次，为创建工作打好基础。



- 1、常态化“千医巡诊”，向下扎根，紧密医患联系，让社区百姓认识你，信任你。
- 2、提升村卫生室医疗服务能力，促进基本公共卫生工作





江苏省基层卫生人员实训基地推荐标准、
无锡市全科规培示范社区基地、
江苏省医疗卫生管理干部培训实践基地

1. 充分利用实训基地硬件设施，积极培养基层卫生人员实训基地带教师资，提升教学能力。
2. 2024年完成锡山区基层卫生人员培训6期共270人次，三基培训48次，医、护、技小讲课96次。



1. 2023年被评为江苏省基层医疗卫生机构管理干部培训实践基地。
2. 2024年共有3批次合计10人来院跟班实践，共有3批次共计260余人来院参观交流，互学互鉴，取长补短，促进自身工作的改进和提高。

江苏省基层卫生协会文件

苏基卫协〔2023〕14号

关于确定省基层医疗卫生机构管理干部培训实践基地的通知

各市基层卫生协会，各有关单位：

为了贯彻党的二十大精神，坚持“以基层为重点”的新时代卫生与健康工作方针，落实国家和省卫生健康委基层卫生重点工作任务，推进全省基层卫生高质量发展，经研究，决定在全省范围内开展“省基层医疗卫生机构管理干部培训实践基地”遴选与建设项目。今年8月，各设区市按照协会13号文件要求，认真组织推荐了辖区基层医疗卫生机构共89家作为候选培训实践基地建设单位。协会通过各地推荐、现场调研、查阅相关资料与召开座谈会等方式，在省卫生健康委基层卫生处大力支持下，确定第一批34家单位作为“江苏省基层医疗卫生机构管理干部培训实践基地”（见附件1）。今年将适时授牌并正式开展培训工作。

附件1：

江苏省基层医疗卫生机构管理干部培训实践基地名单（第一批）

	序号	单位	负责人
南京	1	建邺区南湖社区卫生服务中心	纪 姚
	2	栖霞区西岗社区卫生服务中心	高慧华
	3	鼓楼区建宁路社区卫生服务中心	吴玲霞
	4	栖霞区迈皋桥社区卫生服务中心	魏丽君
无锡	1	江阴市夏港卫生院（第四人民医院）	马雪峰
	2	锡山区羊尖镇卫生院	孙 都
徐州	3	邳山区魏桥街道社区卫生服务中心	王国清
	1	贾汪区汴塘镇中心卫生院	周 强
	2	沛县沛城镇卫生院	鹿启伟
常州	3	沛县敬安镇中心卫生院	郭 磊
	1	溧阳市戴埠镇中心卫生院	孙为民
	2	武进区漕里镇卫生院（第四人民医院）	符小东
苏州	3	新北区孟河中医医院	谭志平
	1	常熟市古里中心卫生院	钱 锋
	2	相城区南桥镇卫生院	陆 杰
	3	吴中区南直镇卫生院	朱正涛
	4	张家港市塘桥镇中心卫生院	蒋 锋



1. 2024年3月，卫生院代表锡山区迎检国家基本公共卫生项目绩效评价。

2. 全院干部职工加班加点梳理完善，齐心协力不负众望，获得

全国第二的优异成绩。



1. 2024年4月，羊尖镇作为无锡市无结核社区示范点，卫生院是指定创建医疗机构。
2. 全体员工积极配合，全力创建，在体检时、在日常工作时，共筛查7500余人，发现疑似结核病患者5人。



- 1、通过院刊、公众号、视频号、纸媒等，有力塑造医院良好形象。
- 2、2024年共发表《羊帆》2期，公众号118条，视频号 50条；锡山微博90条；市区级纸媒体15 条；强国学习1篇。



01 加强医防融合：医是防之基，防是医之本

02 挖掘深度，持续提升基本医疗服务能力

03 优质服务，筑牢基本公卫服务领先地位

04 精细管理，奠定安全基石提升质量内涵

努力方向



持续PDCA质量管理

严格控制医疗指标

严控医疗安全

深研DRGs医保支付

精细管理提
升内涵质量

落实慢病三级质控管理

继续保持家庭医生签约续签率

继续推进家庭病床建设

筑牢基本公
卫领先地位

拓展诊疗服务

树立专科品牌

持续提升基
本医疗能力



**感谢聆听
欢迎指正**

THANK YOU
